



Memo raad

AAN De gemeenteraad
VAN Het college van B en W
DATUM 19 november 2013
ONDERWERP Beantwoorden vragen SGP/ CU Veenweidebad
BIJLAGE(N) --
13.0013367

In de commissievergadering Inwoners en Samenleving van oktober 2012 is de quickscan over het Veenweidebad van de Rekenkamercommissie besproken. De fractie van de ChristenUnie-SGP heeft in de commissie van februari 2013 aan het college van B&W onderstaande aanvullende vragen gesteld.

1. Een enquête over de wensen en behoeften van gebruikers van het Veenweidebad.
2. Een enquête over de wensen en behoeften van potentiële gebruikers van het Veenweidebad.
3. Een vergelijkend onderzoek naar de openstelling en de financiële aspecten van vergelijkbare zwembaden in de omgeving.
4. Een onderzoek naar het effect van het aanbieden van een fitnessfaciliteit in een zwembad op het bezoekersaantal van het zwembad.

In deze memo worden per vraag de belangrijkste bevindingen weergegeven. Voor meer achterliggende informatie verwijzen wij naar het rapport 'Beantwoording raadvragen Veenweidebad'. Dit rapport ligt ter inzage bij de griffie.

Ad 1. Enquête wensen en behoeften van gebruikers

Voor het beantwoorden van de vraag heeft de exploitant van het zwembad Optisport een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De belangrijkste bevindingen zijn:

- De staat van onderhoud van het gebouw en de bereikbaarheid van de voorziening springen er in positieve zin uit.
- Aandachtspunten voor verbetering zijn: communicatie over openingstijden, de organisatie en de communicatie van de zwemlessen en de klantvriendelijkheid van het personeel. Ook is er behoefte aan meer variatie in het recreatief zwemmen en een oplossing voor een tochtprobleem.

De directie van het zwembad geeft aan dat zij niet ontevreden is over de uitkomsten van het onderzoek en is van mening dat de uitslag over het algemeen positief is.

Het zwembad is een voorziening waar verschillende groepen met uiteenlopende (soms tegenstrijdige) behoeften gebruik van maken.

Optisport heeft naar aanleiding van het klanttevredenheidsonderzoek een verbeterplan opgesteld. De gemeente voert periodiek overleg met Optisport. De verbeterpunten uit het plan zijn hierbij onderwerp van gesprek.

Ad 2. Enquête wensen en behoeften potentiële gebruikers

Voor het beantwoorden van deze vraag is gebruik gemaakt van een inwonerspanel. In augustus 2013 namen van de 382 genodigden, 292 inwoners deel aan dit panel. Deze vraag is in drie deelvragen uitgesplitst. Onderstaand worden de belangrijkste bevindingen per deelvraag weergegeven:

1. Welke wensen en behoeften hebben inwoners van De Ronde Venen met betrekking tot het gebruiken van het Veenweidebad?
 - Het panel kent het Veenweidebad en iets meer dan de helft heeft de voorzieningen wel eens gebruikt. Vrij zwemmen, zwemles en baantjes trekken zijn het meest populair.
 - De meeste gezinnen met kinderen gebruiken het zwembad om recreatief te zwemmen in het weekend en vakanties en voor zwemles. Verbeterpunten worden vooral gezien in de openingstijden.

2. Indien inwoners geen gebruikmaken van het Veenweidebad;
 - a. Wat zijn daarvoor hun motieven?
 - b. Van welke andere zwemvoorziening(en) maken zij eventueel wel gebruik?
 - Panelleden die het zwembad niet gebruiken, kiezen merendeels voor andere sporten of zwemmen in open water. Op de derde plaats wordt het gebruik van een ander, vaak dichterbij gelegen, zwembad genoemd. Vooral het Meerbad in Abcoude en 't Kikkerfort in Breukelen worden genoemd. Bijna de helft van de niet-gebruikers is van plan het Veenweidebad ooit te bezoeken.

3. Welke maatregelen kunnen worden getroffen om als recreatieve zwemmer meer gebruik te maken van het Veenweidebad?
 - Respondenten zijn overwegend positief over de fitnessfaciliteit. Het grootste deel denkt niet dat het aanbieden van deze voorziening invloed heeft op de hoogte van het zwembadbezoek.
 - Een buitenbad, sauna en ligweide worden het meest genoemd als extra voorzieningen die het zwembad nog aantrekkelijker zouden kunnen maken en waardoor het bezoekersaantal

kan stijgen. Een zwembad is primair geschikt voor ontspanning, aldus de meeste respondenten.

- Verruiming van openingstijden en wijziging van tarieven zijn de beste maatregelen om gebruik van het bad te laten toenemen. In de uitwerking van maatregelen tonen panelleden een diversiteit aan wensen en behoeften.

Ad 3. Vergelijkend onderzoek openstelling en financiële aspecten

Het Veenweidebad is vergeleken met soortgelijke zwembaden in de omgeving van De Ronde Venen. Hierbij is ingegaan op het gebruik en de financiële dekking van het zwembad. Ook deze vraag is onderverdeeld in twee deelvragen. De belangrijkste bevindingen zijn onderstaand per deelvraag weergegeven.

1. Hoe verhoudt het gebruik van het Veenweidebad, op basis van openingstijden en programmering, zich tot zwembaden in de omgeving van De Ronde Venen?
 - Het Veenweidebad is beperkt beschikbaar voor recreatief gebruik. Daar waar bijvoorbeeld Kikkerfort te Breukelen het zwembad beschikbaar heeft voor recreatief gebruik van 's ochtends tot 's avonds, is het Veenweidebad voor kortere tijdsvakken beschikbaar.
 - Uiteraard valt op dat het Veenweidebad op zaterdag niet beschikbaar is voor recreatieve zwemmers.
 - Het Veenweidebad biedt op hoofdlijnen dezelfde type activiteiten aan (op basis van aanbod dat gecommuniceerd wordt via de verschillende websites). Dit betreft recreatief zwemmen, zwemles en uiteenlopende doelgroepactiviteiten zoals aquafit en gezondheidsbevordering.
 - Het Veenweidebad heeft een ruime beschikbaarheid van zwemwater voor verenigingsgebruik.
 - Het animocijfer van het Veenweidebad is 2,4 ten opzichte van 4 dat in Nederland wordt geaccepteerd als een goede score. Dat wil zeggen dat het aantal bezoekers van het Veenweidebad achterblijft op het aantal wenselijke bezoekers. Bij een animocijfer van 4 zou het Veenweidebad 171.000 bezoekers hebben op jaarbasis.
2. Hoe verhouden de exploitatie en de financiële dekking van het Veenweidebad, op basis van de toegangsprijzen en de gemeentelijke exploitatiebijdrage, zich tot zwembaden in de omgeving van De Ronde Venen?
 - Het Veenweidebad hanteert de hoogste toegangsprijs (€ 4,90) voor recreatief gebruik. De laagste toegangsprijs is € 3,20.
 - De exploitatiebijdrage van de gemeente De Ronde Venen aan het Veenweidebad is € 276.000. Deze exploitatiebijdrage is exclusief de kapitaallasten voor het zwembad (deze komen ook voor rekening van de gemeente) en inclusief een voorziening groot onderhoud van € 119.000 en een

huur van € 34.500. De bijdrage aan het Veenweidebad ligt € 55.000 boven het gemiddelde van de betrokken zwembaden. Hierbij dient aangetekend te worden dat bijdrage aan zwembaden afhankelijk is van de toegepaste methodiek en directe en/of indirecte toerekening van kosten. De hoogte is o.a. afhankelijk van exploitatiebijdrage, eigenaarslasten, afschrijvingsmethodiek en verrekening van huurinkomsten.

Ad 4. Effect aanwezigheid fitnessfaciliteit

Onderstaand zijn de belangrijkste bevindingen weergegeven over het effect van het aanbieden van een fitnessfaciliteit in een zwembad op het bezoekersaantal.

- Ondanks het feit dat zwemmen en fitness in Nederland twee veel beoefende sporten zijn en qua sportkarakter in elkaars verlengde liggen (individueel/conditie), is in een recent Nederlands onderzoek (Zwemmen in Nederland) geen relatie gelegd tussen het aanbieden van fitnessfaciliteiten op het bezoekersaantal van een zwembad. Ook het grootste deel van een inwonerspanel van De Ronde Venen denkt dat de fitnessfaciliteit geen invloed heeft op het aantal zwembadbezoeken.
- Het animocijfer van het Veenweidebad is 2,4 wat onder de grens van 4 ligt. In Nederland nemen de zwembadbezoeken trendmatig af. Op basis van de beschikbare informatie kan geen positief verband worden gelegd tussen de aanwezigheid van een fitnessfaciliteit in het Veenweidebad en het aantal recreatieve bezoekers.
- In de stedelijke gebieden zijn meer zwembaden gecombineerd met een fitnesscentrum. Gemeente De Ronde Venen heeft ook een dergelijk zwembad, maar bevindt zich niet in een stedelijk gebied (minder inwoners/vraag).

Met de beantwoording van de vragen van de Christen Unie / SGP over het Veenweidebad door middel van deze memo hebben wij voldaan aan onze toezegging en is deze afgerond.

Aanpak en vervolg

Optisport heeft het klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Adviesbureau BMC heeft in samenwerking met de gemeente de vragen 2 tot en met 4 beantwoord. Optisport is over de resultaten van het onderzoek over de vragen 2 tot en met 4 geïnformeerd.

De inwoners die hebben deelgenomen aan het inwonerspanel, vraag 2 'Enquête en behoeften potentiële gebruikers', worden geïnformeerd over de uitslag van de enquête.

Optisport heeft naar aanleiding van het klanttevredenheidsonderzoek een verbeterplan opgesteld. Dit verbeterplan is opgenomen in het rapport. De gemeente voert periodiek overleg met Optisport. De verbeterpunten uit het verbeterplan zijn hierbij onderwerp van gesprek.